

Průvodní dopis

Název a adresa zařízení, kam bude po vyřízení reklamace HW zaslán:

O jaký typ HW se jedná?

☐ Miniterminál

☐ Přenosný terminál s klávesnicí

☐ Docházková čtečka

☐ Jiný

Sériové číslo HW „SN“: <i>(Najdete na štítku na zadní straně HW.)</i>	
Kontaktní osoba:	
Tel. číslo na kontaktní osobu:	
E-mail na kontaktní osobu:	

Podrobný popis problémů s daným typem HW:

(Budte, prosím, co nejvíce konkrétní, a popište, jak k nefunkčnosti došlo, co tomu předcházelo, jak se nefunkčnost projevuje apod. Vepsat pouhé „nefunguje“ nestačí.)

Řádně zabalenou zásilku spolu s průvodními dopisy, odešlete na naše sídlo:

IRESOFT s.r.o., Purkyňova 99, 612 00 Brno.

O průběhu servisu Vás budeme informovat e-mailem.